S.C. PIEȚE, TÎRGURI ȘI OBOARE S.A.
Str.Independenței nr.11, Buzău, cod poștal 120204, România
Tel.(+40) 238 721 881, Fax. (+40) 238 721 881
www.pietetargurisioboare.ro;
e-mail: pietetargurisioboaresa@yahoo.com; secretariat@pietetargurisioboare.ro;
CUI: RO1154822; J10/2594/1991 cont: RO23 PIRB 1000 7618 5200 1000 FIRST BANK-Buzău

Nr. 3047 / 08.12.2022

Aprobat,

Director General
Ivan Elena

S.C. PIEȚE TÂRGURI OBOARE S.A. JUD. BUZĂU

CAIET DE SARCINI PENTRU ACHIZIȚII SERVICII DE ASISTENȚĂ ȘI MENTENANȚĂ LA SISTEMUL DE SUPRAVEGHERE VIDEO ȘI ALARMĂ

Prezentul caiet de sarcini cuprinde totalitatea serviciilor privitoare la asigurarea asistenței și mentenanței pentru întreg sistemul de supraveghere video, pe care SC PIEȚE,TÂRGURI ȘI OBOARE SA îl are instalat, specificațiile tehnice ale acestora, modul de prestare al serviciilor și alte informații și cerințe de care vor ține cont ofertații la întocmirea ofertei.

CAPITOLUL 1. – Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentaţia pentru atribuirea contractului de achiziţie. Acesta conţine regulile de bază care trebuie respectate de operatorul/operatorii economic/economici, potenţial/potenţiali ofertant/ofertanţi şi constituie ansamblul cerinţelor minime şi obligatorii, pe baza cărora se înaintează, de către fiecare ofertant în parte, propunerea tehnică şi financiară, corespunzător cu necesităţile societaţii contractante.

În vederea desfăşurării în bune condiţii a activităţilor specifice, SC PIEȚE, TÂRGURI SI OBOARE SA, cu sediul în mun. Buzău, str. Independenței nr 11, tel: 0238721881, e-mail : pietetargurisioboaresa@yahoo.com, număr de înregistrare la Registrul Comerţului J10/2954/1991, cod fiscal RO1154822, reprezentată prin dna Ivan Elena – Director Societate, intenţionează să achiziţioneze **SERVICII DE ASISTENȚĂ ȘI MENTENANȚĂ LA SISTEMUL DE SUPRAVEGHERE VIDEO ȘI ALARMĂ** , care trebuie să asigure pentru toate punctele de lucru din cadrul SC PIEȚE, TÂRGURI SI OBOARE SA Buzău, cerinţele de calitate prevăzute de legislaţia în vigoare, astfel încât să permită:

- Fiabilitatea sistemelor la parametri tehnici prevăzuți în proiectele aferente și în normativele de securitate în vigoare.
- Siguranţa în funcţionare pentru asigurarea, protecţia persoanelor, bunurilor şi valorilor din obiectivele protejate.

Prestarea serviciilor se va realiza astfel:

- **la cerere**, ori de câte ori va fi necesară intervenția (în caz de defecțiune neprevăzută a componentelor sistemului de supraveghere si alarmă).
- asigurarea unor servicii de mentenanță preventivă la fiecare 6 luni, pe perioada de valabilitate a contractului, pentru toate punctele de lucru ale SC PIEȚE, TÂRGURI ȘI OBOARE SA Buzău. Contractul se încheie pe durata a doi ani financiari (2023 și 2024).

Recepția calitativă si cantitativă a serviciilor contractuale se va face de catre societatea contractantă, în prezența unui reprezentant din partea fiecarui punct de lucru,în speță administratorul Pieței și a unui reprezentant al prestatorului, în baza unei note de constatare emisă de către acesta și a unui proces verbal de recepție pentru serviciile prestate.

CAPITOLUL 2. – Descriere

Punctele de lucru unde prestatorul va desfășura activitățile din prezentul Caiet de sarcini sunt urmatoarele :

- **Piața Dorobanți II**
- **Piața de Flori Lt.Godeanu**
- **Piața Micro 5**
- **Piața Micro 14**
- **Piața Centrală Av.Stan Săraru**
- **Toaleta Publică**
- **Piața Volantă Drăgaica**
- **Piața Mărfuri Industriale**
- **Piața de Lactate**
- **Piața 24 Ianuarie**
- **Sediu Birouri**
- **Oborul de Animale, Cereale și Materiale de Construcții**

CAPITOLUL 3. – Detalierea serviciilor obligatorii

- Asigurarea asistenței tehnice **la cerere**. Intervențiile, mentenanța preventivă, activitatea desfășurată pe parcursul contractului, vor fi consemnate prin fișe de intervenție.
- Menținerea sistemelor de supraveghere video și alarmă în permanentă stare de funcționare prin intervenții corective **la cerere**. Intervenția corectivă reprezintă ansamblul de operațiuni necesare a fi efectuate pentru remedierea unui defect sau pentru corectarea parametrilor tehnici de funcționare a echipamentelor/sistemelor prin aducerea acestora în parametri normali de lucru.
- Manopera de reparație a echipamentelor și manopera pentru înlocuire a echipamentelor defecte, inclusiv punerea în funcțiune a acestora.
- Monitorizarea sistemelor de alarmare, prin dispeceratul prestatorului, care are rolul de a menține legătura între sistemele de alarmă conectate și echipajele mobile de intervenție, pentru a le mobiliza în caz de alarmă, prin acționarea de către beneficiar a butonului de panică. (incendiu, efracție, panică)
- În cazul receptării semnalului de alarmă de societatea contractantă,intervenția se face de către echipajele mobile de intervenție ale prestatorului, iar conform art. 33 (5) al Legii 333/2003, în situațiile în care *„forțele proprii sunt depășite de amploarea evenimentelor, prin dispecerat se anunță unitatea de poliție competentă, în vederea prinderii infractorilor și a cercetării locului faptei. În celelalte cazuri, după prinderea infractorilor, aceștia vor fi predați de îndată unităților de poliție competente teritorial".*
- Asigurarea de servicii de transport valori și bunuri **la cererea** societății contractante. *(sume de bani, titluri de credite, cecuri sau alte înscrisuri de valoare, metale și pietre prețioase, valori științifice, tehnice, de cultură și artă - conform art.25 (1) al Legii 333/2003)*

CAPITOLUL 4. – Detalierea serviciilor de mentenanță preventivă a sistemului de supraveghere video și alarmă (la fiecare 6 luni)

- Efectuarea operațiunilor de mentenanță preventivă a sistemelor, incluzând toate operațiunile necesare pentru menținerea în stare de funcționare a acestuia în conformitate cu legislația în vigoare la data efectuarii acestor operațiuni. Întreținerea preventivă reprezintă totalitatea activităților/operațiunilor necesare a fi executate periodic pentru menținerea echipamentelor și sistemelor în stare de funcționare *(verificarea generală a echipamentului, reglaje, testări, îndepărtare impurități,etc.).*

- Verificarea funcţionării sistemului de înregistrare video, verificarea comunicaţiei între camerele video si DVR.
- Verificarea vizuală a elementelor din componenţa sistemului.
- Verificarea poziţiei camerelor (repoziţionare, dacă este cazul), starea elementelor de fixare/blocare, precum şi verificarea mufelor şi a alimentării acestora. Curățare și desprăfuire camere video.
- Verificarea setărilor înregistratorului şi înregistrărilor arhivate (îndeplinirea condiţiei legale de arhivare pentru minim 30 zile) şi eventual, modificare a setărilor pentru creşterea performanţelor.
- Verificarea calităţii înregistrărilor.
- Verificarea calităţii imaginii afişate de monitoare.
- Verificarea tensiunilor de alimentare.
- Verificarea funcţionării şi întreţinerea echipamentelor din componenţa sistemelor de supraveghere video.
- Executarea micilor lucrări de corecţie/retuşuri (repozare cablaj, fixare elemente, prindere în cleme).
- Executarea lucrărilor de întreţinere generală a elementelor din componenţa sistemelor.
- Verificarea elementelor de semnalizare atac (pedale/butoane panică).

La finalul operațiunilor de asistență și mentenanță preventivă, sistemul de supraveghere video și alarmă trebuie să funcționeze în parametrii optimi și în concordanță cu legislația în vigoare la data efectuării operațiunilor.

Alte servicii solicitate :

Fiabilitatea: solicitantul trebuie să fie o persoană juridică specializată în domeniu, licențiată conform **potrivit H.G. nr. 301/2012,** care trebuie să asigure un grad înalt de eficiență în activitățile prestate, astfel încât sistemul de supraveghere video și sistemul de alarmă să prezinte garanția funcționării sigure și durabile.

Prestatorul este pe deplin responsabil, atât de siguranța tuturor operațiunilor, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata prestației. Prestatorul are obligația de a asigura resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natură provizorie, fie de natură definitivă.

Toate programele software din cadrul sistemelor mai sus amintite nu pot fi modificate, în

intervențiile de mentenanță conform contractului, decât cu înștiințarea și cu acordul beneficiarului, iar înlocuirea se va face numai cu programe software cu licență valabilă.

Prestatorul va respecta, pe parcursul derulării contractului, obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare la nivel național.

Cerințe privind calitatea: intervențiile vor fi realizate de către persoane cu pregătire profesională corespunzătoare, iar piesele de schimb utilizate la înlocuirea celor defecte vor fi de calitate superioară (originale sau echivalente). Societatea contractantă își rezervă dreptul de achiziționa din surse proprii componente ale echipamentelor sistemului de supraveghere și sistemului de alarmă ce trebuiesc înlocuite și de a le pune la dispoziția prestatorului pentru montare, dacă prețul/component de înlocuit ofertat de către prestator este mai mare.

Disponibilitatea serviciilor si calitatea lor : Prestatorul va face dovada unui dispecerat propriu (telefonic/fax sau online) sau va nominaliza cel puțin trei persoane cu responsabilități directe, permanent apelabile (cu nr. de telefon si adresa de email). De asemenea, prestatorul va confirma (pe fax sau e-mail, cu termen de răspuns de maxim 30 min) primirea solicitării și va comunica termenul de intervenție.

Oferta prestatorului: va include toate serviciile menționate în Caietul de sarcini și va fi structurată după cum urmează:

- Pentru întreținerea preventivă semestrială : tarif fără tva/obiectiv/semestru (tarif fără tva x 12 obiective/semestru = **cost total pentru achizitor/semestru**);
- Pentru intervenție la cerere = tarif fără tva/oră;
- Pentru monitorizare în dispecerat a sistemelor de alarmă cu intervenție rapidă = tarif fără tva/obiectiv;

Alte obligații ale prestatorului:

- păstrează confidențialitatea asupra particularităților sistemelor.
- Instruieste noul personal care va utiliza sistemul.
- Acordă consultanță tehnică de specialitate.
- Întocmește, în urma efectuării mentenanței la 6 luni, un raport cu menționarea sistemelor asupra cărora s-a intervenit. În cadrul raportului vor fi menționate după caz următoarele informații, fără a fi limitative:
    - Data la care s-a realizat mentenanța periodică;
    - Punctual de lucru unde s-a realizat mentenanța periodică;

- o Sistemele asupra cărora s-a realizat mentenanța periodică;
- o Constatările mentenanței;
- o Piesele necesar a fi reparate;
- o Piesele necesar a fi înlocuite pentru repunerea în funcțiune a sistemelor (dacă este cazul),cu menționarea costurilor estimate.
- o Rapoartele de mentenanta vor fi predate la sfarsitul fiecarei luni de prestare și vor avea confirmarea cu semnatură și ștampilă de la administratorii obiectivelor;

- Întocmește, pentru fiecare din intervențiile corective la cerere solicitate de achizitor, Procesul verbal de constatare și/sau de reparație. În cadrul Procesului verbal de constatare și/sau de reparație vor fi menționate după caz următoarele informații, fără a fi limitative:
  - o Data la care s-au realizat intervenția (reparația);
  - o Sediul unde s-a realizat intervenția (reparația);
  - o Sistemele asupra cărora s-a realizat intervenția (reparația);
  - o Constatările intervenției (reparației);
  - o Piesele necesar a fi reparate;
  - o Piesele necesar a fi înlocuite pentru repunerea în funcțiune a sistemelor (dacă este cazul),cu menționarea costurilor estimate.

Notă: Prestatorul este pe deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor utilizate în prestarea activității, cât și de calificarea personalului propriu folosit pe durata contractului

CAPITOLUL 5. – Criteriul de atribuire

Specificațiile solicitate in Caietul de sarcini reprezintă cerințe minime (obligatorii). Nerespectarea de către ofertanți a prevederilor Caietului de sarcini atrage, după caz, excluderea, descalificarea ofertanților sau respingerea ofertelor acestora.

Criteriul de atribuire este **"prețul cel mai scăzut".** Criteriul de atribuire stabilit **nu poate fi schimbat și rămâne valabil pe toată perioada de valabilitate a ofertei și pe toată durata de aplicare a procedurii de atribuire**, până la încheierea contractului de achiziție publică de prestare servicii.

În cazul în care, în cadrul ofertelor declarate admisibile, **două sau mai multe oferte au ofertat cel mai scăzut preț egal**, în vederea desemnării ofertei câștigătoare, autoritatea contractantă va solicita ofertanților, depunerea unor noi propuneri financiare, caz în care

contractul **va fi atribuit** ofertantului **a cărui nouă propunere financiară are prețul cel mai scăzut.**

Oferta care este depusă/transmisă în alt mod decât cel stabilit în prezentul caiet de sarcini va fi respinsă.

CAPITOLUL 6. – Obiectul contractului

Denumirea dată achiziției: ***SERVICII DE ASISTENȚĂ ȘI MENTENANȚĂ LA SISTEMUL DE SUPRAVEGHERE VIDEO ȘI ALARMĂ***

Codul CPV /denumirea dată codului
Cod CPV 50343000-1 / Servicii de reparare şi de întreţinere a echipamentului video
Cod CPV 50610000-4 / Servicii de reparare şi de întreţinere a echipamentului de securitate

CAPITOLUL 7. – Condiții și documente de confirmare și certificare care însoțesc oferta

- copie a certificatului de înregistrare emis de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul din raza căruia își are sediul ofertantul
- certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă tribunalul din raza căruia își are sediul ofertantul (original sau copie) din care să rezulte :
    - existența în domeniul de activitate al operatorului economic al codului CAEN corespunzător prestării serviciilor care fac obiectul achizițiilor
    - că nu sunt înscrisuri, mențiuni referitoare la condamnări ale persoanei juridice pentru fapte penale, punerea acestuia sub interdicție , instituirea curatelei, declararea stării de insolvență sau faliment, conform art.21 din Legea 26/1990
- licență de funcționare în conformitate cu art.31 din Legea 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;

CAPITOLUL 8. – Termene de intervenție

- mentenanța preventivă a sistemului de supraveghere video și alarmă se va face la 6 luni iar în caz de defecțiuni neprevăzute, ori de câte ori este necesar, la cererea Beneficiarului;
- termenul de remediere al defecțiunilor va fi de maximum 8 ore de la data anunțării defecțiunii iar în caz de înlocuire a pieselor va fi de 72 de ore de la constatare, prestatorul

garantând repararea echipamentului și înlocuirea pieselor defecte, cu păstrarea caracteristicilor tehnice ale echipamentului reparat. Orice depășire a termenului de remediere va fi comunicată autorității contractante, prelungirea acestui termen se va stabili prin acordul părților.

- Întârzierea în îndeplinirea unei comenzi a autorității contractante, cu mai mult de 72 de ore, va fi notificată în scris prestatorului și constituie clauză de reziliere a contractului.

Anunțarea defecțiunilor :

Anunțarea defecțiunilor se va face de către personalul SC PIEȚE, TÂRGURI ȘI OBOARE SA Buzău sau de către persoanele desemnate și nominalizate de către acestă societate.

Cerințe privind garanția tehnică: garanția tehnică solicitată este de 24 de luni pentru echipamentele sau componentele înlocuite.

Perioada de prestare: solicitarea este valabilă pentru perioada cuprinsă între data semnării contractului și 31.12.2024.

Întocmit,

Expert Achiziții

Marian Iliescu

Semnat digital de Marian Iliescu
Data: 2022.12.08 15:22:22 +02'00'